

OCCUPAZIONE

Universitari,
uno su due
fa lavori estivi
o saltuari

Serena Uccello — a pag. 10

Uno studente su due sperimenta il lavoro durante l'università

Autonomie e formazione. Per Odm Consulting i ragazzi sono mossi da ragioni economiche ma vogliono anche sviluppare problem solving e proattività



NON SOLO IN ESTATE
Flessibilità carta
vincente: logistica,
hotellerie, retail ed eventi
culturali e sportivi
danno molte opportunità

Serena Uccello

Può essere un impegno con un obiettivo economico oppure un modo per cominciare a sperimentarsi nel mondo del lavoro. È il volto del lavoro stagionale per un segmento specifico dell'occupazione giovanile, quello dei giovani studenti pronti ad entrare nel mercato soprattutto durante la stagione estiva e anche durante l'anno, tra una sessione d'esame e l'altra o nel tempo libero. Una tendenza confermata da un recente studio di Gi Group e Tutored condotto da Odm Consulting, che ha intervistato 1.288 studenti universitari tra i 18 e i 35 anni e che ha registrato come il 53% ha esperienze di lavoro o tirocinio negli ultimi 3 anni. «Sicuramente le motivazioni - spiega lo studio - che spingono gli universitari a svolgere una professione durante gli studi sono sia di natura economica, quindi un modo per essere autonomi e disporre di risorse proprie, sia formativa considerando l'importanza delle soft skill e, quindi, dell'opportunità di svilupparle in un contesto lavorativo anche durante gli studi. Ben il 37% degli intervistati ha indicato come fattore fondamentale per trovare lavoro, risultante poi come il principale nello studio, proprio le competenze trasversali come il problem solving, la proattività o le capacità relazionali».

La domanda

Se questa è la motivazione quali sono le attività che possono offrire più possibilità? «Uno dei settori che offre le maggiori opportunità per i lavoratori stagionali, come ad esempio gli studenti, - spiega Stefano Pregel, vertical leader Horeca, ManpowerGroup - è certamente quello della ristorazione e dell'ospitalità che, secondo gli ultimi dati del Sistema Informativo Excelsior di Unioncamere-Anpal, prevede 343.700 nuove entrate solo per il periodo aprile-giugno. Si tratta di un comparto che offre numerose opportunità ai più giovani, sia perché i profili ricercati sono destinati a crescere con l'avvicinarsi dell'estate, sia per il fatto che nel corso della pandemia molti di coloro che operavano all'interno del settore si sono reinventati in altri comparti».

A dare un impulso, inoltre, l'innovazione che ha attraversato in questi ultimi anni quasi tutti gli ambiti. «Per garantire la continuità dei servizi - prosegue infatti Pregel - il settore ha compiuto una grande evoluzione negli ultimi due anni, innovando e digitalizzando i propri processi, con investimenti in sicurezza, formazione e tecnologia, piattaforme e progetti dedicati, come delivery e servizi digitali. Questo ha consentito di ampliare la gamma dei profili ricercati e la profondità delle loro skills, con la possibilità per chi volesse proseguire oltre il periodo stagionale estivo, di inserirsi in un percorso professionale che fornisce un costante sviluppo di competenze».

I profili

Non solo. Il sistema produttivo ha determinato la formazione di fun-

zioni che richiedono profili particolarmente coerenti con le caratteristiche di uno studente universitario. «Sono diverse le professioni - spiega Giada Donati, central delivery senior manager di Gi Group Italia - che uno studente, anche senza un'esperienza pregressa, può svolgere conciliando impegni lavorativi e accademici. La caratteristica principale riguarda la flessibilità oraria, come registriamo dalle nostre attività di recruiting sul territorio. Vengono infatti privilegiati quei lavori su turni, quindi part-time o weekend. Una tipologia di rapporto di lavoro che coinvolge diversi settori, alcuni dei quali anche in forte espansione. Ci riferiamo principalmente alla grande distribuzione organizzata, alla logistica, all'Horeca, al retail (soprattutto in previsione del periodo saldi)». In questo scenario le mansioni maggiormente richieste sono: gli addetti customer service, customer care, contact center, ecommerce, vendita e cassa, poi magazzinieri e scaffalisti.

Allargando lo sguardo «nel mondo dell'hotellerie - aggiunge Pregel - le risorse più ricercate sono chef de rang, capo partita, capo pasticceria, camerieri ai piani e di sala. Nella ri-



ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE - 118 - L. 1992 - T. 1627

storazione, invece, le figure più richieste sono cuochi e addetti al servizio mensa e alla ristorazione, oltre a baristi e addetti alla caffetteria. Per molti di questi profili, i candidati hanno la possibilità di inserimento successivo in azienda anche dopo il periodo della stagione».

Un altro settore che offre molte opportunità di lavoro per studenti, infine, è quello di sport, spettacolo ed eventi. A questo proposito Manpower ricerca in diverse città - come ad esempio Milano, Roma, Cagliari, Sassari, Udine, Vicenza - hostess e steward. Legate agli eventi infine sono anche le opportunità nella cultura e nei musei. Per sorveglianza delle sale e degli oggetti esposti, gestione delle prenotazioni, assistenza ai visitatori in caso di necessità, erogazione di visite guidate.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

STRUMENTI APPLICABILI

1

CONTRATTO A TERMINE

La variante stagionale

Consente la ripetibilità della prestazione senza la necessità di apporre specifiche causali anche superando nel complesso i 24 mesi. Vi rientrano le colonie montane, marine e curative e le aziende turistiche, che abbiano, nell'anno solare, un periodo di inattività significativo

2

CONTRATTI COLLETTIVI

Le specificità settoriali

Il settore del turismo e dei pubblici esercizi regolamenta forme di stagionalità a favore di aziende cosiddette di "stagione" o per l'intensificarsi dell'attività in periodi specifici. Gli studenti, in questi settori, potranno svolgere l'attività lavorativa nel weekend con contratti di lavoro part time di 8 ore

3

INTERMITTENTE

Lavoro a chiamata

Questo contratto può essere stipulato a tempo indeterminato o a termine senza la necessità di indicare specifiche causali. Si può applicare a giovani con meno di 24 anni di età e per attività quali quelle di cameriere, personale di servizio e di cucina negli alberghi, trattorie ed esercizi pubblici in genere

19,1%
L'occupazione

Tasso tra i giovani
È il tasso di occupazione registrato a marzo nella fascia d'età 15-24 anni

343.700
Gli stagionali

Ingressi totali
Sono le nuove entrate solo per il periodo aprile-giugno, secondo Unioncamere-ANPAL

37%
La formazione

Ricerca ODM Consulting
È la percentuale di giovani che cerca nel lavoro stagionale lo sviluppo delle soft skill

1,7 mln
Gli studenti

All'università
È il numero degli studenti che in questo momento risulta iscritto in una delle università italiane

ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE - 118 - L.1992 - T.1627